01.07.2018
Geschäftsleitung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Der Back-Caffee AG

Gültig ab 01. Juli 2018

01.07.2018
Geschäftsleitung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
Der Back-Caffee AG GRENCHEN

1. Vertragsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschliesslich der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Back-Caffee AG. Diese Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Kaufes und jeder Bestellung.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden erfolgt online, per Telefon oder persönlich in unseren Verkaufsstellen. Bei Annahme der Bestellung kommt ein Vertrag zustande. Bei Online-Bestellungen kommt nur ein Vertrag zustande, wenn die Back-Caffee AG dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung per Mail sendet.

3. Bestellfristen

Die Bestellfristen für Standardprodukte bei allen Verkaufskanälen (Online Shop, Persönliche Bestellung in einem von unseren Verkaufsgeschäften, Bestellungen per Fax, Telefon oder E-Mail) sind wie folgt:

3.1. Standartprodukte

Bestellung am **Vortag bis 12:00 Uhr**	In Verkaufsgeschäft ab 06.00 Uhr abholen Lieferung ab 08.00 Uhr
Bestellung am **Vortag bis Ladenschluss**	In Verkaufsgeschäft ab 08.00 Uhr abholen Lieferung ab 08.30 Uhr
Bestellung mind. **zwei Tage im Voraus**	In Verkaufsgeschäft ab Ladenöffnung Lieferung Lieferauto ab 08.00 Uhr Lieferung Taxi ab Ladenöffnung

3.2. Apéro- und Partyangebot

Bestellung 48 Stunden vor Bestellzeit	In Verkaufsgeschäft ab 08.00 Uhr abholen Lieferung ab 08.00 Uhr

3.3. Torten auf Kundenwunsch

Bestellung 48 Stunden vor Bestellzeit	In Verkaufsgeschäft ab 08.00 Uhr abholen Lieferung ab 08.00 Uhr

3.4. Hochzeitstorten

Bestellung 10 Arbeitstage im Voraus (kürzer auf Anfrage)	In Verkaufsgeschäft ab 11.00 Uhr abholen Lieferung ab 11.00 Uhr

3.5. Cateringanlass ohne Service

Bestellung 5 Arbeitstage im Voraus	In Verkaufsgeschäft ab 08.00 Uhr abholen Lieferung ab 08.00 Uhr

3.6. Cateringanlass mit Servicemitarbeitenden

Bestellung 14 Arbeitstage im Voraus	Lieferung ab 08.00 Uhr

Frühere/kürzere Zeiten müssen abgeklärt werden. Nach Machbarkeit werden wir auch frühere Termine des Kunden erfüllen.

Bei Spezialartikeln können die Bestellfristen länger sein. Kontaktieren Sie dazu unseren Kundendienst oder unser Verkaufsmitarbeitenden. Kürzere Lieferfristen bedeuten einen höheren Aufwand, bei Lieferungen eventuell den Einsatz eines externen Lieferdienstes.
Am 25. Dezember sind alle Betriebe der Back-Caffee AG geschlossen. Es werden keine Bestellungen bearbeitet und/oder ausgeliefert.

4. Preis / Preisänderungen
Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Sendungen ins Ausland gelten die landesüblichen MWST-Ansätze. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken.
Die Back-Caffee AG kann jederzeit die Preisliste ändern bzw. anpassen. Bei bereits bestellter Ware gelten die vereinbarten Preise. Der Preis der Bestellung ist verbindlich, vorbehalten sind offensichtliche Irrtümer (SFr. 20.00 statt SFr. 200.00).

5. Warenübergabe
Die Warenübergabe erfolgt mit folgenden Möglichkeiten:
- Abholung in den Verkaufsstellen der Back-Caffee AG
- Postversand (bitte beachten Sie, dass sich nicht alle unsere Produkte zum Versand eignen)
- Lieferung per Auto gemäss Lieferkonditionen (Lieferkonditionen)

6. Mindestbestellmenge
Die Mindestbestellmenge bei Lieferungen per Auto beträgt 70 Franken. Unter diesem Wert werden dem Kunden die Lieferkosten verrechnet (RL_Lieferkonditionen).
Ausnahmen können für tägliche Lieferungen gemacht werden die auf dem täglichen Tourenplan liegen. Dies liegt im Ermessen der Back-Caffee AG.

7. Auftragsbearbeitung
Das Bestellbüro ist wie folgt besetzt:

Montag bis Freitag	07:30 Uhr bis 10:30 Uhr
Samstag, Sonntage und Feiertage	geschlossen

Zu diesen Zeiten werden Bestellungen oder Bestelländerungen bearbeitet. Bestellungen oder Bestelländerungen ausserhalb dieser Zeiten können wir nicht garantieren. Bestellungen oder Bestelländerungen sind wenn immer möglich schriftlich per E-Mail oder Fax zu übermitteln:
Fax 032 653 10 28, kundendienst@back-caffee.ch

8. Bestelländerungen
Eine Bestelländerung kann bis maximal 48 Stunden vor dem Lieferdatum/Lieferzeit gemacht werden. Spätere Änderungswünsche versuchen wir nach Möglichkeit umzusetzen, können diese aber nicht garantieren. Ausgelieferte Produkte müssen immer verrechnet werden.

9. Lieferkonditionen per Auto
Die Lieferkonditionen richten sich nach dem Bestellwert und dem Lieferort. Die Lieferkonditionen sind auf RL_Lieferkonditionen (auf der Homepage: Über uns/Downloads) ersichtlich.
Die Back-Caffee AG kann für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung übernehmen, wenn die Ursache eine falsche Lieferadresse oder Abwesenheit des Empfängers ist.

10. Lieferfristen
Der Kunde gibt genau an, wann und wo er die Produkte geliefert haben möchte. Für Rückfragen benötigen wir ausserdem immer die Telefonnummer des Empfängers. Ist es der Back-Caffee AG nicht möglich, die bestellten Artikel in dieser Zeit bereit zu stellen, informieren wir den Kunden via E-Mail oder Telefon.

Die voraussichtlichen oder vereinbarten Lieferzeiten sind Richtzeiten. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen, usw. haftet die BACK-CAFFEE AG nicht und sie berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

Produkte, die Sie bei uns bestellen, können Sie wie folgt bezahlen

- Bar , in unseren Verkaufsstellen
- Bar, bei Lieferung, gegen Kassenbon direkt bei unserem Chauffeur
- Maestro, Kreditkarte (Visa, Master Card, American), Post Card, Twint in unsere Verkaufsstellen
- Mit Back-Caffee Gift Card (in unseren Verkaufsstellen)

Auf Rechnung:

- Firmenkunden, Behörden, Vereine, öffentliche und privatrechtliche Betriebe und Institutionen ab 30 Franken stellen wir auf ausdrücklichen Wunsch eine Rechnung aus.
- Privatkunden, auf Wunsch stellen wir Ihnen ab 200 Franken gegen Vorauszahlung von 1/2 des Kaufpreises eine Rechnung aus.

Vorauszahlung:

- Spezialbestellungen von Neukunden werden nach Vorauszahlung hergestellt.

11. Zahlungsverzug

Auf jeder Rechnung ist die Zahlungsfrist aufgeführt. Diese gilt ab dem Rechnungsdatum. Pro Mahnung berechnen wir eine Gebühr von SFr. 10.00 Franken für die administrativen Aufwendungen. Ausserdem behalten wir uns das Recht vor einen Verzugszins von 5% zu berechnen. Nach der zweiten Mahnung übergeben wir unsere Forderung an ein Inkasso-unternehmen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor weitere Lieferungen an den Kunden zurückzuhalten.

12. Versandkosten Schweiz

Die Versandkosten richten sich nach den Vorgaben der Post. Wir senden die Pakete per A-Post (Priority) oder Mondexpress innerhalb der Schweiz. Bitte beachten Sie für Lieferungen unsere detaillierten Lieferbedingungen.

13. Versandkosten Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland fallen zusätzliche Kosten an. Diese Mehrkosten setzen sich zusammen aus Versandkosten (Mindestens SFr. 20.00) sowie Zoll- und Einfuhrabgaben auf Waren (Mehrwertsteuer). Die Zollvorweisungs-Taxe ist im Preis inbegriffen.

14. Kontrolle der Ware / Beanstandungen

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung an die mitgeteilt werden. Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.
Beanstandete Produkte dürfen nicht weiterverwendet werden. Die Back-Caffee AG kann die Produkte abholen lassen und die Mängel überprüfen. Bei begründeten Beanstandungen werden die Produkte gutgeschrieben.

Die Back-Caffee AG haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder einer Drittperson.

15. Rücknahme, Umtausch und Rückgaberecht
Die Rücknahme oder Umtausch von beim Kunden vollständig und unbeschädigt ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

16. Beschädigung Postversand
Sollte Ihre Ware beschädigt oder unvollständig geliefert werden, ist dies umgehend der zuständigen Poststelle zu melden. Verpackungsmaterial mit Adresse und Aufgabenummer (Label) muss vollständig vorhanden sein.

17. Rechtshinweise
Der Inhalt der Homepage der Back-Caffee AG ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet, veröffentlicht, verändert, weiterverwendet und verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden.

Die Back-Caffee AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus

18. Gerichtsstand
Als Gerichtsstand gilt Grenchen SO, Schweiz.

19. Impressum

Back-Caffee AG
Archstrasse 42
Postfach 225
CH-2540 Grenchen

Geschäftsleitung:
Jürg Jaeggi, Geschäftsführer
Ivonne Aemisegger, Verkaufsleiterin
Maies Zakaria, Produktionsleiter
Denise Jaeggi, Qualitätsbeauftragte

SHAB Nr. CH -241.3.007.939-9
MWST-Nr. UID CHE-105.743.333

Phone + 41 (0) 32 652 15 15
Fax + 41 (0) 32 653 10 28
Email kundendienst@back-caffee.ch
Home back-caffee.ch
Social facebook.com/backcaffe